

個人情報保護方針

株式会社リビングコーポレーション（以下「当社」といいます。）は、当社の事業及び提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）において、個人情報を安全に保管し利用することは重大な社会的責任であると認識し、個人情報の取扱いについて、下記のとおり個人情報保護の基本方針（以下「本方針」といいます。）を定め、個人情報保護管理に万全を尽くし、運用いたします。

1. 個人情報の取得と利用

当社は、個人情報の取得に際して、利用目的を明確にしたうえで取得し、その目的の範囲内に限って、個人情報を利用します。また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内の管理体制の整備及び安全管理措置を講じます。

2. 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、お客様にご承諾いただいた場合又は法令に基づく場合を除き、第三者に対し個人情報を開示・提供しません。また個人情報の漏えい、滅失又はき損を防ぐため、安全管理措置や問題発生予防のための手順を設け実施するとともに、万が一問題が発生した場合には、速やかに再発防止のための是正を行います。

3. 法令・規範の遵守

当社は、当社が保有する個人情報の取扱いに関して、個人情報保護法その他の関係法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

4. 問合せ・苦情への対応

当社は、保有する個人情報に対するお問合せや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応します。

5. 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施します。

6. 本方針の公表と変更

本方針及びその変更等の情報は、当社ウェブサイトにおいて公表します。

改定日：2021年10月1日
個人情報統括責任者 管理ユニット長

個人情報の利用目的：

- ① 顧客個人情報
 - ・お客様からのお問い合わせへの対応
 - ・お客様に対するアンケートやその分析
 - ・本サービス、物件、商品に関するご案内、情報提供、ご連絡（ダイレクトメール等の発送、電子メールの送信を含み、いずれも当社の提携会社からのものを含みます。）
 - ・本サービスに関する広告配信、キャンペーン、イベント等の企画、実施・当社商品・本サービスに関する不動産仲介業者や業務委託先への提示
 - ・本サービスや不動産の売買、賃貸、仲介、管理等に関する契約、履行
 - ・本サービスの販売、提供
 - ・商品・サービスの改善、企画、開発
 - ・損害保険契約関連業務
 - ・本サービスの配当金支払い、返金処理、クーリングオフ手続き、不動産の売買、賃貸、仲介、管理等に関するローン取次やキャッシュ・マネジメント等に必要な金融機関、信用情報機関等への提示
 - ・その他、上記利用目的の達成に必要な範囲でお客様へ連絡する必要がある場合
- ② 従業員個人情報
 - ・人事管理、給与支払、福利厚生、健康管理その他労務管理
 - ・法令、その他の規範に基づく届出、報告、資料作成
 - ・教育、研修
 - ・緊急連絡
- ③ 採用応募者の個人情報
 - ・採用応募者への面接日等の連絡、情報提供、採用選考の可否

本サービスに含まれる事業、サービス：

- ・不動産開発、売買、賃貸、仲介、管理に関する事業
- ・不動産クラウドファンディング事業

行動ターゲティング広告について：

当社では、ヤフー・Googleをはじめとする第三者から配信される広告を利用する場合があります、これに関連して、当該第三者が、当社ウェブサイトを訪れたユーザーのクッキー情報、広告識別子、利用・行動情報などを取得、利用している場合があります。当該第三者によって取得されたクッキー情報・広告識別子、利用・行動情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

ユーザーは、以下の方法にて、当該第三者によるクッキー情報・広告識別子利用・行動情報等の広告配信への利用を停止できます。

- ・ブラウザの場合：当該第三者のウェブサイトに設けられたオプトアウトページにアクセス
 - ・アプリの場合：利用端末の広告識別子設定画面にアクセス
- ※詳しい設定方法は、各端末のOSを提供している各社の案内をご確認ください

Facebook カスタムオーディエンスを利用した広告配信について：

当社は、当社サービスの利用状況をもとにした広告を表示するために、Facebook カスタムオーディエンスを利用します。詳細は Facebook カスタムオーディエンス (<https://www.facebook.com/ads/manage/customaudiences/tos.php>) をご確認ください。Facebook カスタム オーディエンスを利用した広告配信に関しては Facebook のオプトアウトページ (<https://www.facebook.com/about/ads>) より無効にすることができます。

お客様情報に関するご請求、お問い合わせ先：

株式会社リビングコーポレーション 管理ユニット